

Приложение 5  
к Политике ООО «БМВ Лизинг» в отношении обработки персональных данных

**Порядок взаимодействия структурных подразделений при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку персональных данных**

1. При поступлении от субъекта ПДн (включая уполномоченного представителя субъекта ПДн по доверенности) отзыва согласия на обработку персональных данных (далее – **«отзыв согласия»**), в т.ч. по форме Приложения 4 к Политике, структурными подразделениями Компании осуществляются следующие действия:

1.1. Подразделение, принявшее корреспонденцию с отзывом согласия<sup>1</sup>, **незамедлительно (в тот же рабочий день)** передает отзыв согласия и приложенные к нему документы (при наличии) ответственному за организацию обработки ПДн (начальник Юридического отдела, далее – **«ответственный работник»**).

1.2. Ответственный работник **в день получения отзыва согласия**:

1.2.1. Проверяет, что отзыв согласия сделан в форме, позволяющей идентифицировать отправителя – субъекта ПДн.

1.2.2. В случае получения отзыва согласия от представителя субъекта ПДн проверяет полномочия представителя.

1.2.3. Проверяет, является ли Компания оператором ПДн, в отношении которых поступил отзыв согласия.

1.2.4. Направляет структурным подразделениям, чьи работники включены в утвержденный в Компании Перечень должностных лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей (далее – **«Перечень допущенных работников»**) и допущены к обработке ПДн в целях, требующих согласия субъекта ПДн, в отношении которых поступил отзыв согласия (далее – **«уполномоченные подразделения»**), а также Отделу клиентского обслуживания и Департаменту продаж и маркетинга информационное сообщение по корпоративной электронной почте (далее – **«Уведомление»**) следующего содержания:

«Уведомляю об отзыве ДД.ММ.ГГГГ (дата поступления отзыва согласия) [категория субъекта ПДн, например – «клиентом»] Компании, [Ф.И.О. субъекта ПДн], [дополнительный идентификатор субъекта ПДн: дата рождения, серия/номер паспорта или др.] (далее – Субъект ПДн), согласия на обработку персональных данных в целях, для которых требовалось такое согласие. Отзыв касается персональных данных самого Субъекта ПДн и третьих лиц (родственников, работодателей и т.п., при наличии), данные которых Субъект ПДн ранее предоставил в Компанию в рамках правоотношений с Компанией.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Компания обязана **немедленно (с момента получения отзыва согласия) прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки третьим лицом** (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, либо которому были переданы персональные данные для достижения цели их обработки<sup>2</sup>) и в случае, если

<sup>1</sup> В зависимости от обстоятельств это может быть Reception/Mail Room (при поступлении почтовым отправлением), Департамент продаж и маркетинга (при передаче через уполномоченного представителя Компании на территории дилерского предприятия), Отдел клиентского обслуживания (при поступлении по электронным каналам связи) или др.

<sup>2</sup> Под третьим лицом, действующим по поручению Компании, либо которому были переданы персональные данные для достижения цели их обработки, применительно к структурному подразделению понимается организация или физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель, правоотношения с которым оформлены по инициативе структурного подразделения и (или) результат работ/услуг которого необходим для реализации возложенных на структурное

сохранение персональных данных не требуется для целей исполнения закона или иных, не требующих согласия субъекта персональных данных, **уничтожить персональные данные и обеспечить их уничтожение третьим лицом** (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, либо которому были переданы персональные данные для достижения цели их обработки) в срок, не превышающий **тридцати дней** с даты поступления отзыва согласия.

В этой связи прошу в соответствии с компетенцией и полномочиями/функциями Ваших подразделений **с сегодняшнего дня прекратить обработку/обеспечить прекращение обработки третьим лицом** (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, либо которому были переданы персональные данные для достижения цели их обработки) персональных данных самого Субъекта ПДн и третьих лиц (родственников, работодателей и т.п., при наличии), данные которых Субъект ПДн ранее предоставил в Компанию в рамках правоотношений с Компанией (как в бумажном, так и в электронном виде).

Обработка персональных данных может быть продолжена **исключительно** в следующих случаях:

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных федеральным законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей;

обработка персональных данных осуществляется в связи с участием Компании в гражданском, административном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании в случаях и в порядке, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях";

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Следующие цели (но не исключительно) **не подпадают** под перечисленные разрешенные категории:

получение и оформление результатов услуг по привлечению Субъекта ПДн на обслуживание в Компанию;

проведение аудита Компании (за исключением обязательного аудита в соответствии с федеральным законом);

получение и оформление результата услуг разработки/обновления/тестирования и (или) технической поддержки информационных систем и инфраструктуры Компании;

информирование Субъекта ПДн о товарах и услугах Компании и третьих лиц, формирование персонализированного предложения, в котором Субъект ПДн может быть заинтересован, приглашение на мероприятия и презентации, проведение оценок, исследований и опросов в целях повышения качества обслуживания клиентов.

подразделение функций, полномочий и обязанностей и (или) структурное подразделение является «бизнес- владельцем» договора с третьим лицом по иным основаниям (в том числе принимает, оформляет результат работ/услуг и инициирует их оплату). Обработка ПДн третьим лицом может осуществляться в том числе в форме доступа третьего лица в информационную систему персональных данных Компании.

При наличии сомнений, подпадает ли обработка ПДн, в отношении которых представлен отзыв согласия, под разрешенные категории, необходимо проконсультироваться с Юридическим отделом.

Обратите внимание, что под обработкой персональных данных понимается **любое** действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

В соответствии с компетенцией и полномочиями/функциями Ваших подразделений прошу до **ДД.ММ.ГГГГ уничтожить и обеспечить уничтожение третьим лицом** (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании, либо которому были переданы персональные данные для достижения цели их обработки) персональных данных Субъекта ПДн и третьих лиц (родственников, работодателей и т.п., при наличии), данные которых Субъект ПДн ранее предоставил в Компанию в рамках правоотношений с Компанией (как в бумажном, так и в электронном виде), в отношении которых представлен отзыв согласия, **за исключением персональных данных, обработка которых согласно перечисленным выше случаям может осуществляться без согласия Субъекта ПДн.**

По любым вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего поручения, просьба обращаться в Юридический отдел.»

В зависимости от обстоятельств текст Уведомления может быть изменен или дополнен ответственным работником, в том числе могут быть даны дополнительные инструкции относительно действий структурных подразделений.

1.3. При получении Уведомления уполномоченное подразделение:

1.3.1. Осуществляет действия в указанные в Уведомлении сроки. Например, субъект ПДн должен быть исключен из рекламных рассылок, обзвонov, персональные данные, не связанные с заключением и исполнением договора, а полученные в рекламно-маркетинговых целях (например, даты рождения супруги/детей) – уничтожены, и т.п.<sup>3</sup>. Одновременно уполномоченное подразделение обеспечивает в соответствующей части прекращение обработки и уничтожение ПДн третьим лицом, в том числе в соответствии с требованиями заключенного с этим лицом Соглашения о конфиденциальности. Например, должны быть прекращены права доступа третьего лица в информационную систему персональных данных (ИСПДн) Компании<sup>4</sup>.

1.3.2. Обращается к ответственному работнику за разъяснениями возникающих вопросов, в том числе при полной или частичной невозможности исполнения Уведомления.

1.3.3. Несет ответственность за исполнение Уведомления в установленные в нем сроки.

<sup>3</sup> В отношении ПДн, обработка которых осуществляется в целях как требующих, так и не требующих согласия субъекта ПДн (например, для исполнения договора (согласие субъекта ПДн не требуется) и в маркетинговых целях (согласие субъекта ПДн требуется)), прекращается обработка в целях, требующих согласия субъекта ПДн, уничтожение таких ПДн не производится, поскольку эти данные продолжают обрабатываться в целях, не требующих согласия субъекта ПДн. Например, прекращается обработка в маркетинговых целях Компанией и третьим лицом (в том числе в форме доступа третьего лица в информационную систему персональных данных Компании) Ф.И.О., даты рождения, почтового адреса, адреса места регистрации (жительства) и (или) места пребывания, семейного положения, наличия (отсутствия) детей, профессии/рода деятельности, данных паспорта и (или) иного документа, удостоверяющего личность, сведений о доходах в месяц (виды, суммы/размер), номера(-ов) контактного(-ых) телефона(-ов), адреса(-ов) электронной почты, а в случае заключения Кредитного договора – его даты, номера, Срока кредита, суммы Кредита, суммы Задолженности, размера Ежемесячного платежа, размера Остаточного платежа (при наличии), Срока (даты) возврата кредита, идентификационных характеристик Транспортного средства, являющегося Предметом залога (наименование, марка, модель, идентификационный номер (VIN), номер кузова, категория, год выпуска, государственный номерной знак, реквизиты Паспорта транспортного средства и свидетельства о регистрации Транспортного средства). Однако, эти ПДн сохраняются в Компании (но не у третьего лица, если оно осуществляло их обработку в маркетинговых целях) в составе кредитного досье.

<sup>4</sup> Перечень ИСПДн см. O:\Documents\Policies\Approved Policies\Legal\Персональные данные\БМВ Лизинг\Перечень ИСПДн

1.4. Отдел клиентского обслуживания подготавливает письменный ответ на отзыв согласия (рекомендуемая форма - Приложение 6 к Политике), согласовывает его с ответственным работником, визирует у руководителей уполномоченных подразделений и ответственного работника и направляет ответ субъекту ПДн **в течение тридцати дней** с даты получения отзыва согласия. Отзыв согласия и приложенные к нему документы (при наличии) хранятся Отделом клиентского обслуживания с копией/вторым экземпляром ответа.

Приложение 6  
к Политике ООО «БМВ Лизинг» в отношении обработки персональных данных

#### **Форма ответа на отзыв согласия\***

\*сноски по тексту сохраняются и указываются в нумерации начиная с 1.

Уважаемый(-ая) ... !

Общество с ограниченной ответственностью «БМВ Лизинг» (далее – «Компания») информирует, что в связи с получением от Вас ДД.ММ.ГГГГ отзыва согласия на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «Закон о персональных данных»), прекратил с указанной даты обработку Ваших персональных данных, **осуществлявшуюся на основании Вашего согласия.**

Одновременно Компания информирует, что согласно части 2 статьи 9 и части 1 статьи 6 Закона о персональных данных в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжать обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных. Случаи обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных перечислены в пунктах 2 -11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 9 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона о персональных данных, в том числе, когда:

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей<sup>5</sup>;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"<sup>6</sup>;

<sup>5</sup> \*Например, в целях исполнения Компанией обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

<sup>6</sup> Например, согласно ч. 5 ст. 6 указанного закона вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделение соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", акционерному обществу "Единый институт развития в жилищной сфере" и его организациям, предусмотренным статьей 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам,

обработка персональных данных осуществляется в связи с участием Компании в гражданском, административном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Обработка Компанией персональных данных в перечисленных случаях, когда Законом о персональных данных она допускается без согласия субъекта персональных данных, ограничивается достижением целей их обработки, предусмотренных указанным федеральным законом. При этом содержание и объем обрабатываемых персональных данных всегда совместимы с такими целями и в иных целях<sup>7</sup> Компанией не обрабатываются.

Хранение персональных данных осуществляется Компанией не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

С условиями обработки персональных данных в Компании Вы можете ознакомиться в Политике ООО «БМВ Лизинг» в отношении обработки персональных данных, размещенной на веб-сайте Компании в сети «Интернет» [www.bmwleasing.ru](http://www.bmwleasing.ru).

С уважением,  
Должность

И.О. Фамилия

осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

<sup>7</sup> Например, информирование субъекта ПДн о товарах и услугах Компании и третьих лиц, формирование персонализированного предложения, в котором субъект ПДн может быть заинтересован, приглашение на мероприятия и презентации, проведение оценок, исследований и опросов в целях повышения качества обслуживания клиентов.